

Informace o ochraně osobních údajů (GDPR)

Milý kliente, Vaše osobní údaje jsou pro nás důležité a bereme jejich ochranu vážně. Tento dokument Vás informuje o tom, jaké údaje shromažďujeme, za jakým účelem a jak je zpracováváme.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Workia.one s.r.o., IČ: 07807171, se sídlem Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5, založena dne 19. 1. 2019, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 307919/MSPH (dále jen „Společnost“, „my“).

Kontaktní e-mail pro odvolání souhlasu a uplatnění práv: souhlas@workia.one.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás součástí profesionální odpovědnosti a budování důvěry.

Typicky zpracováváme:

- jméno a příjmení
- pracovní e-mailová adresa
- telefonní číslo
- název a IČ společnosti
- informace související s poptávkou či objednávkou služeb

3. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

3.1 Uzavření a plnění smlouvy

- realizace objednaných služeb
- komunikace v rámci obchodní spolupráce
- administrace smluvních vztahů
- právní základ: plnění smlouvy a jednání o smlouvě.

3.2 Evidence klientů a řízení obchodních vztahů

- vedení klientské databáze v našem systému ATS pro budoucí potřeby (např. žádosti o služby)
- plánování a rozvoj spolupráce
- interní reporting a administrativní správa
- právní základ: oprávněný zájem Společnosti na rozvoji obchodních vztahů.

3.3 Plnění právních povinností

- účetní a daňové povinnosti
- archivace dle právních předpisů
- právní základ: právní povinnost.

3.4 Používání podpůrných nástrojů včetně AI

Při poskytování služeb mohou být využívány podpůrné digitální nástroje včetně nástrojů umělé inteligence. Nedochází k plně automatizovanému rozhodování s právními účinky. Údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro daný účel a pouze v rámci Evropské unie.

4. Doba uchování údajů

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků (obvykle dle promlčecích lhůt),
- účetní a daňové doklady dle zákonných archivačních povinností (typicky 10 let),
- údaje v klientské databázi nejdéle 10 let od poslední obchodní aktivity, pokud právní předpis nestanoví jinak.

6. Vaše práva v souladu s GDPR

- Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz (v zákonných mezích), omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tímto prohlašujeme, že zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a s českým zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a se všemi souvisejícími platnými předpisy Evropské unie a České republiky.

Děkujeme, že nám důvěřujete a za Vaši přízeň.